

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

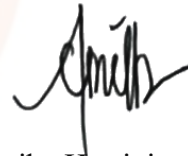
Nama : Isnugraika Hartining Utami

NIM : 20200309173

Program Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam laporan Tugas Akhir saya yang berjudul “PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* TERHADAP NIAT MELAKUKAN MCU DENGAN KEPUASAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI” bersedia untuk di publikasikan untuk kepentingan akademis. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dipergunakan dengan sebagaimana semestinya.

Jakarta, Agustus 2023



Isnugraika Hartining Utami